

التقرير السنوي 2018

غرفة دبي

نمو يتخطى الحدود



المحتوى

أعضاء مجلس الإدارة	03
الرؤية والأهداف الاستراتيجية	05
رسالة رئيس مجلس الإدارة	09
رسالة المدير العام	11
إنجازات غرفة دبي في 2018	15
مراجعة التشريعات القانونية	35
الخدمات القانونية	37
الأبحاث الاقتصادية والتجارة الإلكترونية	41
الابتكار	43
الغرفة الذكية	47
منتديات الأعمال العالمية	51
الزيارات والبعثات الخارجية	53
الوفود الزائرة	59
المكاتب التمثيلية الخارجية	65
عاصمة الاقتصاد الإسلامي	69
ريادة مجتمعية	73
الموارد البشرية	75
مبادرات غرفة دبي	77
ألبوم الصور 2018	95



امسح الكود للحصول على
معلومات إضافية

أعضاء مجلس الإدارة

ماجد سيف الغرير
رئيس مجلس الإدارة

ماجد حمد رحمه الشامسي
النائب الأول لرئيس مجلس الإدارة

هشام عبد الله الشيراوي
النائب الثاني لرئيس مجلس الإدارة

عبد الجليل يوسف درويش
أمين الصندوق

هلال سعيد المري
نائب أمين الصندوق

رجاء عيسى صالح القرقي
عضو المكتب التنفيذي لمجلس الإدارة

يحيى سعيد بن أحمد لوتاه
عضو المكتب التنفيذي لمجلس الإدارة

معالي عبيد حميد الطاير
عضو مجلس الإدارة

الدكتور أحمد سيف محمد بالحصا
عضو مجلس الإدارة

إبراهيم أحمد عبد النبي العباس
عضو مجلس الإدارة

آمنة خلفان الجلاف
عضو مجلس الإدارة

بطي سعيد الكندي
عضو مجلس الإدارة

راشد حميد علي المزروعى
عضو مجلس الإدارة

شهاب محمد قرقاش
عضو مجلس الإدارة

صوفيا عبد الله صالح
عضو مجلس الإدارة

عبد الحميد أحمد صديقي
عضو مجلس الإدارة

عبد الله بن سعيد بن جمعة النابودة
عضو مجلس الإدارة

علي عبد الله الشعفار
عضو مجلس الإدارة

عمر عبد الله الفطيم
عضو مجلس الإدارة

عيسى عبد الله الغرير
عضو مجلس الإدارة

فايزة السيد محمد يوسف الهاشمي
عضو مجلس الإدارة

فيصل جمعة خلفان بالهول
عضو مجلس الإدارة

هاني راشد بن راشد اليتيم
عضو مجلس الإدارة

الرؤية

أن نكون أفضل غرفة تجارة
في العالم

الرسالة

تمثيل ودعم وحماية مصالح
مجتمع الأعمال في دبي



الأهداف الاستراتيجية

الأهداف الاستراتيجية

دعم

نمو الأعمال في دبي



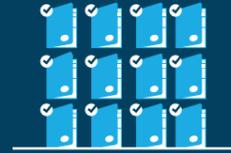
تحقيق

التميز المؤسسي والإدارة
الفعالة للموارد



خلق

بيئة محفزة للأعمال
في دبي



ترويج

دبي كمركز تجاري عالمي



رسالة رئيس مجلس الإدارة

رغم حالة عدم الاستقرار الاقتصادي إقليمياً وعالمياً في العام 2018، إلا أن دبي أثبتت أنها ماضية على درب النمو والتنوع الاقتصادي، مع نجاحها بتوفير قيمة مضافة استثنائية للمستثمرين والشركات على حدٍ سواء.

وشكلت مجموعة مبادرات تحفيز الاقتصاد التي تم الإعلان عنها خلال العام 2018 في دبي، جزءاً من أبرز التطورات التي شهدتها مجتمع الأعمال في العام لضمان نمو بيئة عمل محفزة للتطور والإنتاجية، وتعزيزاً لتنافسية اقتصاد دبي وبيئة أعمالها المتنوعة.

ومع بروز المزيد من الفرص الاستثمارية مع اكتمال الاستعدادات لاستضافة معرض اكسبو 2020 دبي وأبرزها مشاريع البنية التحتية، فإن مشاركة 190 دولة في هذا الحدث العالمي سيفتح آفاقاً واسعة للتعاون الاقتصادي، وسيوفر فرصة ثمينة لدولة الإمارات العربية المتحدة لاستعراض قدراتها وإمكاناتها، ومشاركة خبراتها مع باقي دول العالم.

واحتفلت دولة الإمارات خلال العام 2018 بعام زايد عبر مجموعة واسعة ومتنوعة من المبادرات والفعاليات التي احتفت بإرث الوالد المغفور له الشيخ زايد بن سلطان آل نهيان الذي تركه لنا، حيث شكلت رؤية الوالد زايد القوة الدافعة لمسيرة التنمية الاقتصادية والاجتماعية المذهلة التي شهدتها دولة الإمارات العربية المتحدة، وإنجازات سموه ما زالت مصدر إلهام للجميع حتى يومنا هذا.

وحافظ مجتمع الأعمال في دبي على الصدارة عبر تبنيه مفاهيم الثورة الصناعية الرابعة، والعمل الوثيق مع القطاع العام للاستفادة من قدرات التقنية الحديثة لترسيخ تنافسيته وتعزيز إنتاجيته. وقد حققت "استراتيجية دبي للبلوك تشين (التعاملات الرقمية)" الكثير من مستهدفاتها، لتعزز من مسيرة تحول دبي إلى أول حكومة في العالم تطبق جميع تعاملاتها عبر هذه الشبكة المستقبلية المتطورة. وتعتبر هذه التقنية، التي جلبت معها العديد من النخيرات الإيجابية على أداء القطاعين العام والخاص؛ عاملاً أساسياً لتعزيز الكفاءة والفعالية والشفافية وتوفير الوقت والجهد.

وتتواءم هذه الجهود مع رؤية دبي الذكية التي وفرت حلولاً متطورة ساهمت بتوطيد سمعة دبي كإحدى أذكى المدن العالمية، وكمرکز رائد وعالمي للابتكار.

وإننا في غرفة دبي وعبر مبادراتنا الذكية، مستمرون في لعب دور قيادي في دعم أهداف خطة دبي 2021، والترويج للتنوع الاقتصادي عبر دعم تطلعات مجتمع الأعمال نحو العالمية، وجعل بيئة الأعمال بالإمارة تنمو إلى آفاق تتحدى المألوف.

ومع بداية العام 2019، فإننا ملتزمون بالارتقاء بجهودنا لتعزيز تنافسية إمارة دبي، وخصوصاً مع إعلان صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي (رعاه الله) عن كل من المبادئ الثمانية لدبي ووثيقة الخمسين، واللذان تشكلان الأسس المتينة لدبي المستقبل، وتعزيز ركائز التنمية الاقتصادية، حيث نجدد العهد في غرفة دبي بالالتزام بهذه المبادئ والأولويات لكي نكتب قصة نجاح مميزة لإمارة دبي، ونرسخ مكانة الإمارة كعاصمة للاقتصاد العالمي.



ماجد سيف الغريبي
رئيس مجلس الإدارة

"حافظ مجتمع الأعمال في دبي على الصدارة عبر تبنيه مفاهيم الثورة الصناعية الرابعة"



رسالة المدير العام

استكشاف أسواق واعدة وفرص جديدة

من العوامل التي تميز غرفة دبي عن غرف التجارة التقليدية هو استراتيجيتها الطموحة للتوسع الخارجي، والتي تتيح لأعضائها والقطاع الخاص في دبي فرصاً لا حدود لها للوصول إلى أسواق واعدة ومليئة بالفرص الاستثمارية حول العالم.

ونجحت المكاتب الخارجية الـ 10 لغرفة دبي في التحول إلى منصات مثالية جديدة للترويج لدبي كوجهة مميزة للأعمال وبمزايا تنافسية عالمية. وتتناغم هذه الجهود مع استراتيجيتنا للفترة 2017-2021 التي تركز على عملائنا، وتنسجم مع أهدافنا الاستراتيجية المتوافقة مع خطة دبي 2021.

وجاء افتتاح غرفة دبي لمكاتب تمثيليين جديدين في العام 2018 في كل من بنما والهند ليعكس التوجه المتنامي نحو تأسيس علاقات قوية وشراكات اقتصادية متقدمة. وتعتبر الهند إحدى أسرع اقتصادات العالم نمواً، حيث توفر سوقاً متميزاً لشركات دبي الراغبة بالتوسع الخارجي، في حين تتشارك بنما مع دبي العديد من المقومات التنافسية الرئيسية كالموقع الاستراتيجي ضمن خطوط التجارة العالمية، والقطاعات القوية للخدمات اللوجستية والمالية.

وتشكل الأسواق اللاتينية وجهة هامة لشركات دبي، حيث جاء تنظيم غرفة دبي للدورة الثانية من المنتدى العالمي للأعمال لدول أمريكا اللاتينية ليسطر أحد أنجح فعاليات العام، حيث حقق المنتدى أهدافه في تنمية التعاون الاقتصادي، وشهد توقيع عدد من الاتفاقيات الثنائية، الأمر الذي أثبت أن البعد الجغرافي لا يشكل عائقاً على الإطلاق أمام تطوير العلاقات التجارية بين دولة الإمارات والأسواق اللاتينية.

وتوجنا جهودنا خلال العام 2018 بفوز إمارة دبي بشرف استضافة المؤتمر الثاني عشر لغرف التجارة العالمية 2021، حيث ستعمل الغرفة بالتعاون من الاتحاد العالمي لغرف التجارة التابع لغرفة التجارة الدولية خلال السنوات القادمة على تنظيم مؤتمر ناجح يستعرض القدرات والإمكانات اللامتناهية لإمارة دبي، في حين تابعنا جهودنا في ابتكار خدمات وإطلاق مبادرات نوعية، وخصوصاً مشروع "طريق الحرير الرقمي"، الذي يندرج ضمن مشاريع مبادرة "دبي 10X"، والذي سيساهم بتطوير التجارة العالمية عبر تقنية البلوك تشين.

وجميع هذه الجهود توافقت مع التزامنا التام بتطبيق الإرث الخالد للوالد المغفور له الشيخ زايد بن سلطان آل نهيان، الذي آمن بالترويج للتعاون الدولي بين دولة الإمارات وباقي دول العالم. وقد نجحنا خلال عام زايد في 2018 في تطبيق الرؤى الحكيمة للوالد زايد، واتبعنا نهجه في الالتزام بأعلى معايير التميز والإبداع في خدمة مجتمع الأعمال في الدولة.

وينتظرنا عام حافل في 2019، حيث سنكون شركاء في تنظيم قمة التجزئة التي اختارت دبي لإطلاق فعالياتها. كما سننظم الدورة الثالثة من المنتدى العالمي للأعمال لدول أمريكا اللاتينية في بنما لأول مرة خارج دبي، ونستعد لتنظيم الدورة الخامسة والأبرز من سلسلة منتديات الأعمال العالمية وهو المنتدى العالمي الأفريقي للأعمال.

التفاؤل يملؤني ونحن نستقبل العام 2019 حيث نتطلع للعمل والتنسيق مع شركائنا في القطاعين العام والخاص لتحقيق أهدافنا وكتابة فصل جديد من فصول قصة نجاح دبي وتميزها على الساحة الاقتصادية العالمية.



حمد بوعميم
المدير العام

"من العوامل التي تميز غرفة دبي استراتيجيتها الطموحة للتوسع الخارجي، والتي تتيح لأعضائها والقطاع الخاص في دبي فرصاً لا حدود لها"



توطيد مكانة دبي كمركز عالمي للأعمال

83%

نمو سنوي في عدد
الوفود الزائرة



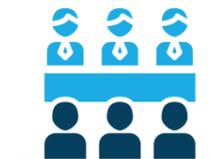
1,552
اجتماعاً

عقدتها المكاتب الخارجية
مع المستثمرين



1,852

وفداً زائراً



عززت غرفة دبي في العام 2018 من جهودها لتأسيس علاقات تجارية تتخطى الحدود، واستكشاف فرص استثمارية في أسواق واعدة حول العالم

تابعت الغرفة خلال العام تطبيق استراتيجيتها التي تركز على ريادة الأعمال والمشاريع الناشئة والابتكار، التي تعتبر ركائز المستقبل، واستثمرت الغرفة في تقنية البلوك تشين والخدمات الذكية من أجل تسهيل ممارسة الأعمال، وإثراء تجربة العملاء وإسعادهم، في حين كان لها مبادرات تحفيزية نوعية تستهدف القطاع الخاص لتعزيز تنافسيته.

تواصل عالمي لشراكات متجددة

وبرز في العام 2018 ارتفاع نسبة الوفود الزائرة للغرفة بنسبة 83% حيث استقبلت الغرفة 1,852 وفداً زائراً من 43 دولة مقارنة بـ 1,013 وفداً زائراً خلال العام 2017، في حين ارتفع عدد أعضاء الوفود الزائرة من 2,056 عضواً في العام 2017 إلى 3,506 عضواً في العام 2018، أي بنسبة نمو بلغت حوالي 71%. وعقدت المكاتب الخارجية للغرفة 1552 اجتماعاً مع شركات ومستثمرين راغبين بتأسيس أعمال لهم في دبي في العام 2018 مقارنة بـ 809 اجتماعات خلال العام 2017، وبنسبة نمو بلغت 91%.

وضمن جهودها لتحفيز الشراكات الاقتصادية، واستقطاب الاستثمارات الأجنبية المباشرة إلى الإمارة عبر التعريف بالفرص الاستثمارية، نظمت غرفة دبي 34 فعالية ومنتدى أعمال خلال العام 2018 حضرها 5,498 مشاركاً، وشملت أبرز هذه الفعاليات الدورة الثانية للمنتدى العالمي للأعمال لدول أمريكا اللاتينية، والدورة الرابعة للقيمة العالمية للاقتصاد الإسلامي ومنتدى التعاون الإماراتي الكاربيبي الأول، ومنتدى الأعمال الإماراتي اليوناني ومنتدى الأعمال الإماراتي الكوري، ومنتدى الأعمال الإماراتي المولدوفي.

وشكل فوز ملف غرفة دبي باستضافة المؤتمر الثاني عشر لغرف التجارة العالمية 2021 أحد أبرز إنجازات العام 2018، حيث نجحت الغرفة في استقطاب هذا المؤتمر الهام الذي يجمع أكثر من 12,000 غرفة تجارة حول العالم، ويعتبر أهم مؤتمرات غرف التجارة الدولية، الأمر الذي يعزز من جهود الغرفة في ترسيخ مكانة دبي كوجهة عالمية في عالم المال والأعمال.

وانتخب سعادة حمد بوعميم، مدير عام غرفة دبي رئيساً للاتحاد العالمي لغرف التجارة للسنوات الثلاث القادمة بدءاً من العام 2019، مما يعكس المكانة العالية التي وصلت إليها غرفة دبي في مجتمع غرف التجارة العالمية.

وروجت غرفة دبي لإمارة دبي وبيئة الأعمال فيها في 80 فعالية خارجية في 54 مدينة بـ 34 دولة حول العالم شملت بلداناً عديدة منها الصين ولاتفيا وليتوانيا وأستونيا واسبانيا وكينيا وروسيا وبيلاروسيا وكولومبيا وغيرها.

التوسع العالمي

لعبت المكاتب الخارجية لغرفة دبي والتي تتوزع بطريقة استراتيجية حول أبرز المناطق في العالم امتداداً من الشرق الأوسط إلى أفريقيا وآسيا ورابطة الدول المستقلة وأمريكا اللاتينية دوراً رئيسياً في الترويج لدبي كمركز عالمي للأعمال. وقد وسعت الغرفة حضورها الخارجي في الأسواق العالمية بافتتاح مكثبي تمثيل خارجي في كل من بنما والهند، مما يرفع عدد المكاتب الخارجية للغرفة إلى 10 مكاتب.

وركزت الغرفة عبر شبكة مكاتبها الخارجية حول العالم على تأسيس علاقات مع كافة الأطراف المعنية في القطاعين العام والخاص، وتحديد فرص الأعمال لأعضاء مجتمع الأعمال في دبي، والترويج للإمارة كوجهة عالمية للأعمال.

مبادرات تحفيز الاقتصاد

أطلقت غرفة دبي في العام 2018 مبادرتان لتحفيز الاقتصاد وتسهيل ممارسة الأعمال، وذلك في إطار التزامها بتوجيهات صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي (رعاه الله) بتسهيل إجراءات ممارسة الأعمال وتخفيض كلفتها، حيث جاءت مبادرات الغرفة لتركز على تعزيز الشراكة بين القطاعين العام والخاص، وخفض كلفة ممارسة الأعمال في الإمارة لتعزيز تنافسيته وجاذبيتها للاستثمارات الخارجية.

وشملت المبادرات التي أطلقتها الغرفة لتسهيل ممارسة الأعمال، تأسيس مجلس استشاري للشركات العالمية العاملة في دبي ضمن أهم الشركات العالمية الـ 500 الموجودة على لائحة مجلة فورتن لأفضل الشركات العالمية. وسيلعب المجلس دوراً رئيسياً في دعم آلية اتخاذ القرارات الملائمة لتحفيز بيئة الأعمال، وتحسين دور القطاع الخاص في دعم الاقتصاد واعتماد سياسات التنوع الاقتصادي التي تساهم في استقطاب الشركات العالمية في مختلف القطاعات والصناعات.

وفي المبادرة الثانية، ستعمل غرفة دبي مع شركائها الاستراتيجيين من الدوائر والهيئات الحكومية المعنية على تخفيض تكلفة الأعمال من خلال مراجعة الرسوم والقوانين المحلية، الأمر الذي سينعكس في تقليل الأعباء المالية على الشركات وبالتالي خفض كلفة ممارسة الأعمال، وتعزيز تنافسية بيئة الأعمال في الإمارة، وثقة المستثمرين في الخارج بمجتمع الأعمال وتنافسيته، حيث ستشمل المبادرة مراجعة الرسوم الملائمة لضرورات ممارسة الأعمال.

وقد وجه سمو الشيخ حمدان بن محمد بن راشد آل مكتوم، ولي عهد دبي، خلال زيارة سموه لغرفة دبي في العام 2018 المسؤولين والقائمين على الغرفة بضرورة اعتماد الابتكار في مبادرات تعزيز تنافسية دبي ومجتمع أعمالها، والعمل على تعزيز الشراكة بين القطاعين العام والخاص، التي تميز دبي ومجتمع أعمالها، حيث استعرضت الغرفة أمام سموه تفاصيل المبادرتين اللتين أطلقتتهما الغرفة لتحفيز الاقتصاد وخفض كلفة ممارسة الأعمال.

كما أعلنت غرفة دبي في العام 2018 عن إعفاء الشركات الأعضاء من الرسوم المتأخرة والمتراكمة للعضوية، وذلك ضمن إجراءاتها لتحفيز النمو الاقتصادي وتسهيل إجراءات وكلفة ممارسة الأعمال، الأمر الذي يوفر مرونة إضافية لقطاع الأعمال، ويخفض الأعباء المالية على الشركات.

وأعدت الغرفة دراسة حول تكلفة ممارسة الأعمال في دبي حيث تم عرضها على مجلس الشؤون الاستراتيجية التابع للمجلس التنفيذي، حيث هدفت الدراسة لتطوير مؤشر جديد لتتبع وقياس تكلفة الأعمال التجارية في دبي، وذلك من منظور القطاع الخاص، حيث كان لهذه الدراسة الأثر الكبير في تسليط الضوء على التحديات التي تواجه القطاع الخاص في الإمارة.



سعادة المتعاملين

حصلت غرفة دبي في بداية العام 2018 على تصنيف خمس نجوم لمركز سعادة المتعاملين بالمقر الرئيسي للغرفة، حيث زار سمو الشيخ حمدان بن محمد بن راشد آل مكتوم، ولي عهد دبي رئيس المجلس التنفيذي مقر الغرفة، وأزاح الستار عن لوحة الخمس نجوم التي حصل عليها مبنى الغرفة في إطار تطبيق نظام النجوم لتصنيف الخدمات. وجاء هذا الإنجاز ليعكس نجاح الغرفة في توفير خدمات على أعلى مستوى لقطاع الأعمال في دبي، مع تطبيق أفضل معايير وممارسات الابتكار والسعادة والإبداع التي ترتبط بخدمة المتعاملين.

التحكيم والخدمات القانونية

نجحت إدارة الخدمات القانونية في غرفة دبي في تعزيز وعي قطاع الأعمال حول تأثيرات التشريعات الجديدة على قطاع الأعمال والمستثمرين، وذلك عبر مجموعة من ورش العمل المتخصصة. وتابعت الغرفة لعب دورها الفعال في مجال الوساطة لتسوية النزاعات التجارية بطريقة ودية. واستقبلت الإدارة 480 قضية وساطة خلال العام 2018، تمت تسوية 185 قضية منها.

واستقبل مركز دبي للتحكيم الدولي، أحد مبادرات غرفة دبي، 168 قضية في العام 2018، تمت تسوية حوالي 130 قضية منها. ومع وجود 112 عضواً في مجموعة المحكمين الشباب، و135 محكماً مسجلاً، يبرز التزام مركز دبي للتحكيم الدولي في توفير إدارة نزيهة وعادلة للمنازعات التجارية.

ونظم المركز 44 اجتماعاً وجلسة استماع بالإضافة إلى 21 فعالية محلية وعالمية. وشملت هذه الفعاليات التي نظمها وشارك فيها المركز مؤتمراً حول قانون التحكيم الجديد في دولة الإمارات، وغداء عمل في باريس، واستضافة وفد المركز السعودي للتحكيم التجاري وزيارة وفد معهد تسوية النزاعات الدولي.

العضوية والتوثيق التجاري

بلغ عدد الأعضاء الجدد لغرفة دبي 14,476 عضواً جديداً في العام 2018، مما يرفع العدد الإجمالي لأعضاء الغرفة إلى أكثر من 231,000 عضواً. وتخطت قيمة صادرات وإعادة صادرات أعضاء الغرفة 254 مليار درهم (69 مليار دولار) خلال العام 2018.

وبلغ عدد شهادات المنشأ التي أصدرتها الغرفة 803,157 شهادة، في حين أصدرت الغرفة 258 دفتر إدخال مؤقت للبضائع خلال العام مقارنة بـ 188 دفتر إدخال مؤقت تم إصداره في العام 2017. وبلغت قيمة بضائع وسلع دفاتر الإدخال المؤقت التي أصدرتها الغرفة في العام 2018 حوالي 83 مليون درهم (22.8 مليون دولار أمريكي). وبلغ عدد دفاتر الإدخال المؤقت للبضائع التي استقبلتها الدولة خلال العام 5,532 دفترأ لبضائع وسلع بقيمة وصلت إلى 3.2 مليار درهم (حوالي 842 مليون دولار أمريكي).

ووفرت الغرفة خدماتها لـ 318,664 متعاملاً في العام 2018، في حين واكبت تطوير خدماتها عبر مجموعة متنوعة من الخدمات الذكية التي تستهدف جميع شرائح مجتمع الأعمال في الإمارة.



دعم المشاريع الناشئة

شهدت الدورة الثالثة من مسابقة دبي لرواد الأعمال الذكية مشاركة غير مسبوقة، عبر استقبالها أكثر من 300 طلب مشاركة في فئاتها التخصصية الثلاث وهي البلوك تشين والذكاء الاصطناعي والتحول الرقمي. وحصل الفائزون الثلاثة على إجمالي جوائز بلغت قيمتها 150 ألف درهم، وفرصة للمشاركة في برامج ومبادرات متخصصة في ريادة الأعمال توفرها دبي للمشاريع الناشئة.

كما تقدمت أكثر من 150 شركة ناشئة للمشاركة في الدورة الثانية من برنامج شبكة شراكات الأعمال، وذلك بنمو بنسبة 15% مقارنة بعدد المشاركين في الدورة الأولى للبرنامج.



جوائز الأعمال

بلغ عدد المشاركين في جائزتي الدورة العاشرة لجائزة محمد بن راشد آل مكتوم للأعمال والدورة الثانية لجائزة محمد بن راشد آل مكتوم لابتكار الأعمال 399 مشاركة، وبنمو بلغ 46% مقارنة بعدد المشاركين في الدورة السابقة. وقد شهد برنامج الجائزة تنظيم مؤتمر عالمي، وست جلسات تدريبية، وثلاث ندوات حول أفضل الممارسات، وثلاث جلسات نقاشية، وذلك للشركات المشاركة في برنامج جائزة محمد بن راشد آل مكتوم للأعمال.

وقام فريق من المقيمين والخبراء بزيارات ميدانية إلى الشركات المرشحة للفوز في منطقة الخليج العربي وذلك في مرحلة التقييم، حيث خضعت هذه الشركات لعملية تقييم متكاملة في مجالات رئيسية في أدائها المؤسسي مثل المتعاملين والابتكار والاستراتيجية والقيادة وغيرها من المعايير والجوانب التقييمية. وتم تقييم الطلبات المشاركة في الجائزة حسب معايير نموذج محمد بن راشد آل مكتوم لأداء الأعمال.

وبعد انتهاء عملية التقييم، سيتم اختيار الشركات التي أظهرت أداءً متميزاً وتطويراً دائماً للفوز حسب الجوائز المرشحة لها وذلك من قبل هيئة تحكيم الجائزة.

تركيز على الابتكار

أطلقت غرفة دبي مشروع "طريق الحرير الرقمي" الذي يعتمد على تقنية البلوك تشين لدعم وتطوير الحركة التجارية العالمية، وذلك ضمن مشاريع مبادرة "دبي 10X" التي اعتمدها سمو الشيخ حمدان بن محمد بن راشد آل مكتوم، ولي عهد دبي رئيس مجلس أمناء مؤسسة دبي للمستقبل، لتسريع مجمل عمليات التنمية والتطوير في دبي، حتى تتمكن الإمارة أن تحقق اليوم ما ستطوره مدن أخرى حول العالم خلال السنوات العشر المقبلة. وسيساهم المشروع بإلغاء التعقيدات الإجرائية وزيادة شفافية سلاسل التوريد، ودعم القدرات الابتكارية لدى رواد الأعمال بشكل يسرع التعاملات التجارية، ويرفع مستوى الأمان ويحد من تجارة البضائع المزيفة، بالإضافة إلى توفير معلومات موثوقة لجميع الأطراف المعنية.

وتابعت غرفة دبي جهودها لتعزيز خدماتها الذكية وحلول الأعمال المبتكرة لتلبية متطلبات واحتياجات مجتمع الأعمال في دبي، حيث ساهمت هذه الحلول في توفير أغلب خدمات الغرفة لأعضائها عبر القنوات الذكية والإلكترونية والتي شملت تسديد الرسوم وتقديم طلب العضوية وتجديدها وشهادات المنشأ ودفتر الإدخال المؤقت للبضائع.

أطلقت غرفة دبي خلال العام 2018 منصة مؤشر دبي للابتكار التي تتيح لمستخدميها التعرف على أداء الابتكار في مدن مختلفة حول العالم أو القطاعات الاقتصادية المختلفة وإجراء المقارنات والتحليلات، بالإضافة إلى عرض معلومات دقيقة وشاملة تستند إلى ما تم حصره من بيانات عبر السنوات السابقة من خلال إطلاق مؤشر دبي للابتكار. وتأتي المنصة استكمالاً لمشروع مؤشر دبي للابتكار التي تطلقه الغرفة سنوياً، والذي احتلت فيه مؤخراً دبي المرتبة 14 عالمياً.

المسؤولية الاجتماعية للمؤسسات والاستدامة

نظم مركز أخلاقيات الأعمال 28 فعالية خلال العام 2018، حضرها 2898 مشاركاً من 576 شركة. ويعتبر حوار دبي أحد أبرز الفعاليات التي نظمها المركز خلال العام بحضور 150 مشاركاً من مختلف القطاعات والصناعات. وسلط المؤتمر الضوء على دور التقنية الحديثة في تحسين وتطوير ممارسات الاستدامة والمسؤولية الاجتماعية للمؤسسات.

ونظم المركز ضمن فعاليات شبكة غرفة دبي للاستدامة، ندوة خاصة حول المرأة الإماراتية في قطاع الأعمال في عام زايد، وذلك احتفاءً بيوم المرأة الإماراتية. وحضر الفعالية 90 مشاركاً من 36 مؤسسة وشركة.

30 فعالية

نظمها مركز أخلاقيات الأعمال



3,182 مشاركاً

حضر مؤتمر حوار دبي 2018



الفعاليات ومنتديات الأعمال

نجحت الدورة الثانية من المنتدى العالمي للأعمال لدول أمريكا اللاتينية الذي نظّمته غرفة دبي في إمارة دبي في تسليط الضوء على فرص الأعمال في القارة اللاتينية، حيث عزز المنتدى من الاهتمام العالمي بدبي والثقة ببيئة أعمالها، ووطد مكانتها كبوابة للشركات اللاتينية، وذلك في إطار استراتيجية غرفة دبي التوسعية في الأسواق الخارجية.

ونظمت الدورة الثانية من المنتدى تحت شعار "تواصل، تعاون، نمو"، ووفرت منصة مثالية للأطراف المعنية من القطاعين العام والخاص في دولة الإمارات والأسواق اللاتينية لإجراء حوار بناء ومفيد حول مجالات التعاون الرئيسية، وكيفية الارتقاء بالشراكات الاقتصادية المشتركة.

وجذب المنتدى أكثر من 1,300 مشاركاً من 40 دولة حول العالم، حيث عقد على هامش المنتدى حوالي 200 اجتماعاً ثنائياً بين مستثمرين إماراتيين ونظرائهم في أمريكا اللاتينية، وجرى توقيع 4 مذكرات تفاهم بهدف تعزيز التعاون الاقتصادي. كما حدد المنتدى العوامل المساهمة في تحفيز النمو بالأسواق اللاتينية، وركز على فرص الاستثمار الثنائية بين دبي ومنطقة الشرق الأوسط من جهة والأسواق اللاتينية من جهة أخرى التي تعيد صياغة مساهمتها في الاقتصاد العالمي.

كما نظمت الغرفة ومركز دبي لتطوير الاقتصاد الإسلامي وبالتعاون مع تومسون رويترز الدورة الرابعة من القمة العالمية للاقتصاد الإسلامي 2018 في دبي، والتي أقيمت تحت شعار «معاً لريادة المستقبل»، وحضرها أكثر من 3000 مشاركاً منهم رؤساء دول ووزراء وصناع القرار وقادة الأعمال والخبراء والمتخصصين من كافة أنحاء العالم.

وشارك 62 من المتحدثين البارزين الحضور رؤيهم حول عدد من المواضيع التي تنوعت بين الذكاء الاصطناعي والبلوك تشين وتأثير التقنية على قطاعات مختلفة من الاقتصاد الإسلامي. وقد ساهم نجاح القمة العالمية للاقتصاد الإسلامي في تعزيز مكانة دبي كعاصمة للاقتصاد الإسلامي، حيث توقع تقرير واقع الاقتصاد الإسلامي العالمي 2018-2019 أن يصل حجم الاقتصاد الإسلامي إلى 3 تريليونات دولار أمريكي بحلول العام 2023.



تعزيز التعليم الأكاديمي

نظمت جامعة دبي، إحدى مبادرات غرفة دبي، حفل التخرج الخامس عشر هذا العام وذلك بحضور سمو الشيخ أحمد بن محمد بن راشد آل مكتوم، رئيس مؤسسة محمد بن راشد آل مكتوم للمعرفة ورئيس اللجنة الأولمبية الوطنية. وشهد حفل "دفعة زايد 2018" تخرج وتكريم 130 طالباً وطالبة.

وقد ساهم مركز التطوير التنفيذي في جامعة دبي بتدريب 835 موظفاً وموظفة من القطاعين الحكومي والخاص خلال العام 2018.

11,630

عدد مستخدمي المكتبة الإلكترونية



30

عدد تقارير السوق والأعمال التي تم إصدارها



16,504

عدد خدمات المعلومات المقدمة



التدريب والتطوير المهني

ضمن جهودها لتعزيز رفاهية الموظفين وتطوير مساهمهم المهني، نظمت إدارة الموارد البشرية في الغرفة 52 دورة تدريبية استفاد منها 296 موظفاً. وبلغ عدد جنسيات الموظفين في الغرفة 31 جنسية، مما يعكس التنوع الثقافي في القوى العاملة في الغرفة. وبلغت نسبة التوطين 54% في حين شهد برنامج التدريب الصيفي مشاركة بارزة من الشباب والشابات الإماراتيات من طلبة الجامعة، الأمر الذي أكسبهم خبرة واسعة في العمل المؤسسي في غرفة دبي.

الأبحاث الاقتصادية والتجارة الإلكترونية

أعدت إدارة الأبحاث الاقتصادية في الغرفة خلال العام 30 تقريراً حول معلومات وبيانات السوق والقطاعات وتوجهات الأعمال والاقتصاد، في حين أصدرت كذلك 48 نشرة اقتصادية و4 ملخصات للأسواق و39 ورقة حقائق ومعلومات. كما أجرت الإدارة 24 استطلاعاً للأسعار و5 استطلاعات لرصد توقعات الشركات في دبي.

وقامت الإدارة بتحديث 12 قاعدة بيانات تغطي إحصاءات التجارة الخارجية والمؤشرات الاجتماعية والاقتصادية لدولة الإمارات ودبي، وأصدرت 28 تقريراً من معلومات هذه البيانات. وتم توفير 16,504 خدمة معلومات حول قطاع الأعمال في حين استخدم 11,630 متعاملاً المكتبة الإلكترونية لغرفة دبي. وأصدرت الغرفة خلال العام كذلك 780 تقريراً للأعمال عبر خدمة التصنيف الائتماني.

وأطلقت الإدارة المرحلة الأولى من مشروع "العضو الموثوق" والمنصة الإلكترونية الخاصة بالتجارة الإلكترونية في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا. ويركز المشروع على مساعدة الشركات في الإمارات ومنطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا على اعتماد مفهوم ممارسة الأعمال إلكترونياً، وخلق شبكة من التجار الموثقين.

المسؤولية المجتمعية

نظمت غرفة دبي خلال العام 20 مبادرة و91 فعالية خاصة بالمسؤولية الاجتماعية للمؤسسات وذلك في إطار الجهود للتفاعل والتواصل مع المجتمع، وتعزيز ثقافة العطاء تجاه كافة مكوناته. وبرز احتفال الغرفة بيوم زايد للعمل الإنساني، حيث تطوع موظفو الغرفة لتغليف وتوزيع 1000 هدية رمضانية للبحارة العاملين في خور دبي.

91

عدد فعاليات المسؤولية
الاجتماعية للمؤسسات
لخدمة المجتمع



1,000

هدية رمضانية تم توزيعها على
بحارة خور دبي



تهتم غرفة دبي بمصالح القطاع الخاص في الإمارة، ومنها دراسة مشاريع التشريعات القانونية المرسلة من الأمانة العامة للجنة العليا للتشريعات والتي تنسجم مع أهداف الغرفة الاستراتيجية في دعم وتحفيز بيئة الأعمال في الإمارة.

و عقدت اللجنة الفنية لدراسة مشاريع القوانين في الغرفة 42 اجتماعاً، وراجعت 48 مشروعاً ولوائح تنفيذية وقرارات واتفاقيات مع دول أخرى خلال العام 2018. وفيما يلي بعض المشاريع التي درستها اللجنة خلال العام 2018:

سلامة المنتجات، رفع الحماية الجزائية عن الشيك، ملاحظات حول شهادات المنشأ، الإعسار، الاستثمار الأجنبي المباشر، العلامات التجارية، حماية المستهلك، بعض أحكام قانون الشركات التجارية، ربط وحدات الطاقة المتجددة، الأنظمة الأمنية الإلكترونية، إصدار الأسهم الممتازة، عمال الخدمة المساعدة، اعتماد وتسجيل الأغذية، أدوات القياس القانونية، العقود وإدارة الأصول لحكومة دبي، تنظيم الملكية العائلية، السلع المتعددة، خصخصة التسويات في إمارة دبي، تنظيم عقود إيجارات العقارات في إمارة دبي، بالإضافة إلى عدد من مشاريع اتفاقيات التعاون والمساعدة الإدارية المتبادلة في المسائل الجمركية بين دولة الإمارات وعدد من الدول.

وترفع الغرفة توصياتها إلى الأمانة العامة للجنة العليا للتشريعات في إمارة دبي.

خلق بيئة محفزة للأعمال

48



عدد المشاريع واللوائح التنفيذية والقرارات والاتفاقيات التي تمت مراجعتها في 2018

42



عدد الاجتماعات التي عقدتها الغرفة



تلبية المتطلبات القانونية لمجتمع الأعمال



**ركزت غرفة دبي جهودها على مساعدة أعضائها
والقطاع الخاص في الإمارة في جميع المجالات
القانونية التي تؤثر على بيئة الأعمال ونشاطاته.**

استقبلت إدارة الخدمات القانونية في الغرفة 480 قضية وساطة خلال العام 2018، تمت تسوية 185 قضية منها. وردت الإدارة على 33 استفساراً قانونياً حول مسائل تتعلق بالقوانين والتشريعات التجارية.

ونظمت إدارة الخدمات القانونية 8 فعاليات مختلفة شملت ورش عمل وندوات قانونية استهدفت تعزيز وعي أصحاب الأعمال والمدراء والمهنيين القانونيين في دبي بالقوانين والتشريعات الجديدة المنظمة لبيئة الأعمال. وغطت هذه الفعاليات مواضيع متنوعة تؤثر على بيئة الأعمال ومنها ضريبة القيمة المضافة وقانون التحكيم الجديد في الإمارات والجوانب الرئيسية المتعلقة بالتوظيف وعلاقات العمل وغيرها من المواضيع الأخرى.

480

عدد قضايا الوساطة التي
تم استقبالها



185

عدد قضايا الوساطة
التي تم تسويتها



8

عدد الورش القانونية التي
تم تنظيمها



مساعدة القطاع الخاص على اتخاذ قرارات أعمال صائبة

العام" برنامج "أعمالك أون لاين: لتعزيز حضور شركات دبي على شبكة الإنترنت" (Get Dubai Businesses Online)، والذي هدف لمساعدة الشركات المحلية على عرض بياناتها (مثل ساعات العمل ورقم الهاتف والموقع الجغرافي وغيرها) على كل من محرك بحث Google وخرائط Google باستخدام برنامج Google My Business.

كما نظمت الغرفة عدداً من ورش العمل التدريبية لأعضائها وممثلي مجتمع الأعمال لتعزيز حضورهم واستفادتهم من التقنيات الحديثة الإلكترونية، بما يعكس على نشاطاتهم وأعمالهم، ويعزز تنافسيتهم عبر استخدام القنوات الإلكترونية المتطورة والملائمة للمتغيرات العالمية في بيئة الأعمال.

وفرت إدارة الأبحاث الاقتصادية مجموعة واسعة من التقارير والنشرات الاقتصادية الحديثة التي تستعرض رؤى واضحة وعميقة حول المشهد الاقتصادي والقطاعات الرئيسية والصناعات وأبرز اتجاهات السوق، حيث أعدت الإدارة 30 تقريراً حول معلومات وبيانات السوق والقطاعات وتوجهات الأعمال والاقتصاد. وأصدرت الإدارة 48 نشرة اقتصادية و39 ورقة حقائق و4 تحليلات للأسواق.

وقامت الإدارة بتحديث 12 قاعدة بيانات تغطي اتجاهات التجارة في دبي ودولة الإمارات، وأجرت 24 استطلاعاً للأسعار و5 استطلاعات لرصد توقعات الشركات في دبي. وقدم مركز المعلومات 16,504 خدمات إلى أعضاء الغرفة ومجتمع الأعمال المحلي والدولي، وأضافت 965 مورداً إلكترونياً جديداً إلى المكتبة الإلكترونية، استفاد منها 11,630 عميلاً. وأطلقت غرفة دبي " وشركة Google خلال

11,630

عدد مستخدمي المكتبة الإلكترونية



16,504

عدد خدمات المعلومات للعملاء



48

عدد النشرات الاقتصادية التي تم إصدارها

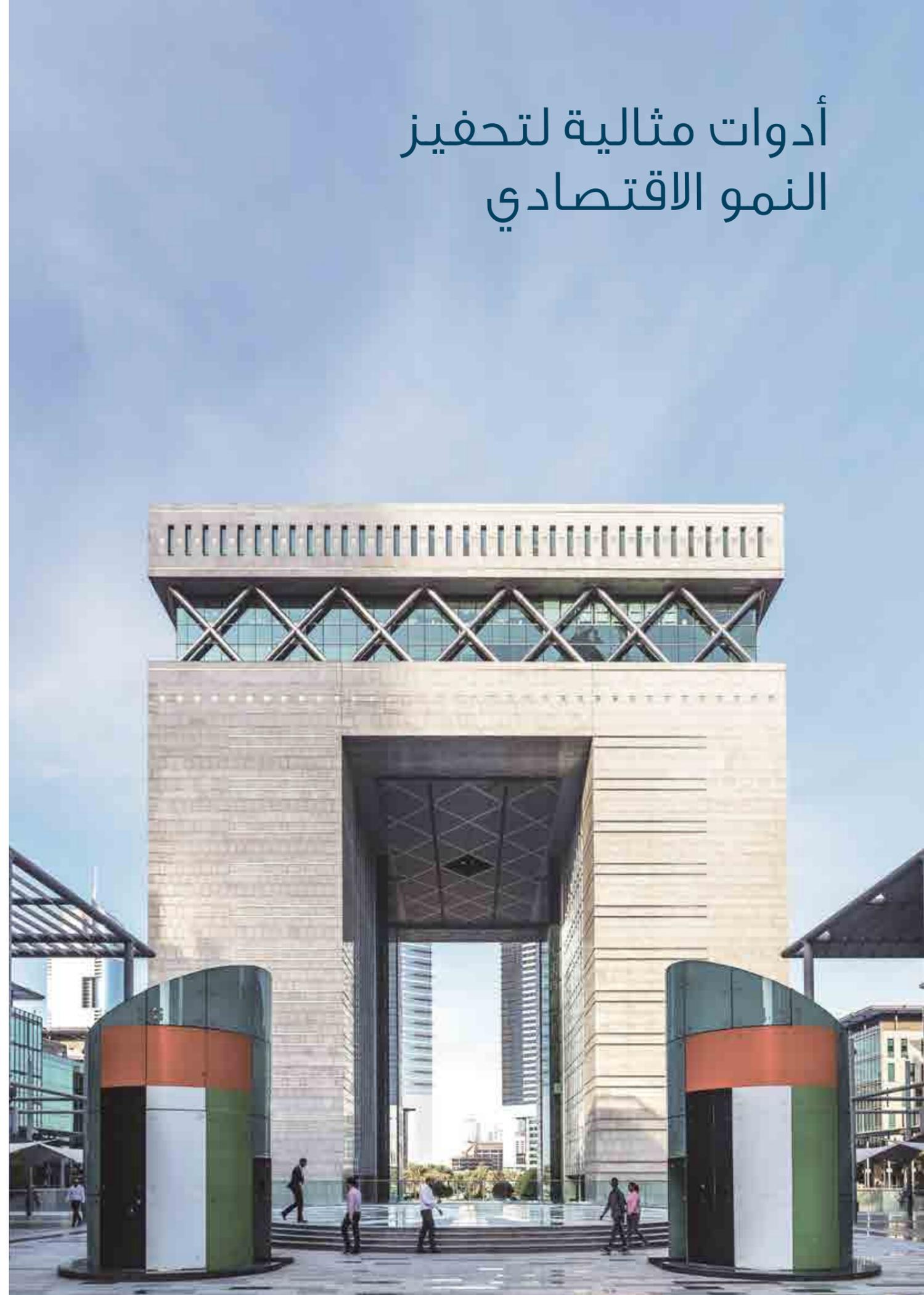


30

عدد تقارير السوق التي تم إصدارها



أدوات مثالية لتحفيز النمو الاقتصادي



الابتكار

وشاملة تستند إلى ما تم حصره من بيانات عبر السنوات السابقة من خلال إطلاق مؤشر دبي للابتكار. كما تمكّن المنصة من استعراض جميع البيانات بطرق تفاعلية مبتكرة ومتنوعة، مما يجعل منها منصة مبتكرة لتحفيز الابتكار وممارساته في القطاع الخاص وإمارة دبي.

وتساعد المنصة رواد الأعمال و أصحاب الشركات والمشاريع على المشاركة في استبيان الابتكار الموجود في قسم "ابتكاري"، وذلك لمساعدة الشركات على مقارنة أدائها ضمن العوامل التي تدرج ضمن آلية مؤشر دبي للابتكار، عبر مقارنة الأداء حسب القطاع أو الصناعة مما يمكنها من التعرف على نقاط قوتها ومجالات التحسين.

يعتبر مؤشر دبي للابتكار جزءاً من استراتيجية غرفة دبي المتكاملة لتحفيز الابتكار والممارسات العالمية في القطاع الخاص. وأصبح المؤشر الذي يغطي 30 مدينة عالمية، أداة هامة لمقارنة تأثير المبادرات والجهود والنشاطات المبتكرة للقطاعين العام والخاص.

وأظهرت النسخة الثالثة من مؤشر دبي للابتكار الذي أصدرته غرفة دبي بالتعاون مع "بي دبليو سي" (PWC)، تقدم مدينة دبي إلى المرتبة الـ 14 عالمياً، متفوقةً بذلك على مدن ومراكز أعمال رائدة مثل برلين ومدريد وشنغهاي وساوباولو.

وصدرت نتائج المؤشر على هامش مشاركة غرفة دبي في فعاليات "شهر الإمارات للابتكار". وأطلقت الغرفة كذلك هذه الفعاليات "منصة دبي للابتكار"، الأولى من نوعها عالمياً. وتتميز المنصة الفريدة بقدرتها على إتاحة الفرصة لمستخدميها للتعرف على أداء الابتكار في مدن مختلفة حول العالم أو القطاعات الاقتصادية المتنوعة وإجراء المقارنات والتحليلات، بالإضافة إلى عرض معلومات دقيقة

14

مرتبة دبي على مؤشر دبي للابتكار



30

عدد المدن التي يغطيها مؤشر دبي للابتكار



عززت غرفة دبي جهودها لدعم رؤية الإمارة بالتحول لمركز عالمي للابتكار، وتوطيد ركائز الاقتصاد القائم على المعرفة



"دبي 10X" تقود مرحلة النمو المستقبلي



الغرفة الذكية

وتابعت الغرفة توفير حلول مبتكرة مصممة لتلبية المتطلبات المتنامية لمجتمع الأعمال في إمارة دبي، حيث وفرت معظم خدماتها المخصصة لدعم حركة التجارة عبر طرق وقنوات إلكترونية وذكية. وشملت هذه الخدمات الذكية تسديد رسوم المعاملات وإصدار وتجديد وتعديل العضوية، وتقديم طلبات شهادات المنشأ ودفاتر الإدخال المؤقت للبضائع، والوساطة وخدمات التصنيف الائتماني.

كما شاركت الغرفة في مبادرة "أسبوع بلا مراكز خدمة" التي أطلقتها دائرة المالية في حكومة دبي، والتي تهدف إلى تشجيع وتهيئة جميع شرائح المتعاملين مع الجهات الحكومية على التحول الرقمي، والحصول على الخدمات وإجراء المعاملات الحكومية عبر القنوات الذكية التي تتيحها التطبيقات الذكية والمواقع الإلكترونية.

طورت غرفة دبي مشروع "طريق الحرير الرقمي" وهو منصة تعتمد على تقنية البلوك تشين بهدف تطوير الحركة التجارية إقليمياً وعالمياً عبر إلغاء التعقيدات الإجرائية وزيادة شفافية سلاسل التوريد، ودعم القدرات الابتكارية لدى رواد الأعمال بما يساهم بتسريع التعاملات التجارية، ورفع مستوى الأمان والحد من تجارة البضائع المزيفة، بالإضافة إلى توفير معلومات موثوقة لجميع الأطراف المعنية، حيث ينسجم هذا المشروع مع خطة دبي 2021 وخصوصاً في محوري المدينة الذكية والمستدامة.

ويندرج المشروع ضمن مشاريع مبادرة "دبي 10X" التي اعتمدها سمو الشيخ حمدان بن محمد بن راشد آل مكتوم، ولي عهد دبي رئيس مجلس أمناء مؤسسة دبي للمستقبل، خلال الدورة السادسة من القمة العالمية للحكومات، لتسريع مجمل عمليات التنمية والتطوير في دبي، لتمكين الإمارة أن تحقق اليوم ما ستطوره مدن أخرى حول العالم خلال السنوات العشر المقبلة.

معاملات بلا أوراق

المشاركة في فعاليات مبادرة أسبوع بلا مراكز خدمة



طريق الحرير الرقمي

يعزز الشفافية في سلاسل التوريد



تستثمر غرفة دبي باستمرار في التقنيات الحديثة لتطوير بيئة الأعمال



تطبيق الوساطة الذكية

تسوية المنازعات التجارية بكفاءة



امسح الكود للحصول على معلومات إضافية

تنظم غرفة دبي منتديات
أعمال وفعاليات تغطي أسواقاً
خارجية متنوعة

استكشاف أسواق
عالمية واعدة



منتديات الأعمال العالمية

وبالتعاون مع وزارة الاقتصاد ووزارة الثقافة وتنمية المعرفة في العام 2018، منتدى التعاون الإماراتي الكاربيبي الأول لبحث سبل تعزيز الشراكات الاقتصادية المشتركة.

وحضر المنتدى أكثر من 400 شخصية حكومية وممثلة للقطاع الخاص وصناع القرار ومستثمرين في كل من دولة الإمارات ومنطقة حوض الكاربيبي.

ركزت سلسلة منتديات الأعمال العالمية في العام 2018 على الأسواق اللاتينية، حيث تعتبر هذه المنتديات حجر الأساس في استراتيجية غرفة دبي التوسعية لتعزيز مكانة الإمارة كمركز تجاري عالمي. وقد ساهم المنتدى العالمي للأعمال لدول أمريكا اللاتينية بالتعريف بمحفزات النمو في الأسواق اللاتينية، وركز على التعريف بالفرص الاستثمارية في القارة وخصوصاً في قطاعات التجارة والخدمات المالية والزراعة والخدمات اللوجستية.

ويتوقع ان يصل حجم استثمارات غرفة دبي في القارة اللاتينية خلال السنوات العشرة القادمة إلى 100 مليون درهم (حوالي 27.2 مليون دولار أمريكي)، حيث تستهدف هذه الاستثمارات تعزيز الوعي بالفرص الاستثمارية، وأفاق التعاون الثنائي بين المنطقتين.

وسيشهد العام 2019 تنظيم دورتان من منتديات الأعمال العالمية، حيث ستنظم الغرفة المنتدى العالمي للأعمال لدول أمريكا اللاتينية في بنما، وذلك لأول مرة خارج دبي، في حين سيشهد شهر نوفمبر من العام 2019 تنظيم الدورة الخامسة من المنتدى العالمي الأفريقي للأعمال في دبي.

ونظمت غرفة دبي ووزارة الخارجية والتعاون الدولي

استراتيجية متكاملة لدعم التوسع الخارجي واستقطاب الاستثمارات



40

عدد الدول المشاركة في المنتدى العالمي للأعمال لدول أمريكا اللاتينية



1,300

عدد الحضور في الدورة الثانية من المنتدى العالمي للأعمال لدول أمريكا اللاتينية



200

عدد الاجتماعات الثنائية بين مستثمرين من الإمارات وأمريكا اللاتينية



زارت وفود غرفة دبي 54 مدينة في 34 دولة حول العالم

البعثات الخارجية

الأرجنتين
1. بيونس آيرس

أذربيجان
2. باكو

بيلاروسيا
3. مينسك

بلجيكا
4. بروكسل

البرازيل
5. كوريتيبا
6. فورتليزا
7. ساو باولو
8. ماتو جروسو
9. ريو دي جانيرو
10. مارانهاو
11. برازيليا

الصين
12. شنغهاي
13. شينغدو
14. بكين
15. اكزيان
16. غوانغزو
17. هونغ كونغ

كولومبيا
18. بوغوتا

الدانمرك
19. كوبنهاغن

استونيا
20. تالين

استونيا
21. أديس أبابا

فرنسا
22. باريس

غامبيا
23. بانغول

المانيا
24. هامبورغ

الهند
25. دلهي
26. مومباي
27. تشانديغار
28. جايبور
29. لاكناو

اليابان
30. طوكيو

الأردن
31. عمان

كينيا
32. نيروبي
33. ناكورو

لاتفيا
34. ريغا

ليتوانيا
35. فيلنيوس

لوكسمبورغ
36. لوكسمبورغ

موزمبيق
37. ناكالا

نيجيريا
38. لاغوس

بنما
39. مدينة بنما

بولندا
40. وارسو

روسيا
41. موسكو
42. بيرم

رواندا
43. كيجالي

السنغال
44. داكار

سنغافورة
45. مدينة سنغافورة

**المملكة العربية
السعودية**
46. الرياض

جنوب أفريقيا
47. كايب تاون
48. بريتوريا

اسبانيا
49. مدريد

السويد
50. ستوكهولم

المملكة المتحدة
51. لندن

**الولايات المتحدة
الأمريكية**
52. نيويورك
53. واشنطن دي سي
54. شيكاغو

34

عدد البلدان التي
زارتها الغرفة

54

عدد المدن التي
زارتها الغرفة

80

عدد الفعاليات الخارجية
التي شاركت فيها
الغرفة





استقبلت غرفة دبي وفوداً زائرة من 43 دولة في 2018 مما يعكس روابط متينة مع دول العالم

1. البحرين	15. صربيا	30. المملكة المتحدة
2. اندونيسيا	16. كرواتيا	31. اثيوبيا
3. ايرلندا الشمالية	17. كوريا الجنوبية	32. المكسيك
4. البرازيل	18. أرض الصومال	33. الولايات المتحدة الأمريكية
5. اليابان	19. جمهورية التشيك	34. فرنسا
6. بنما	20. الكويت	35. مولدوفا
7. الصين	21. سوازيلاند	36. اوزبكستان
8. كازاخستان	22. جمهورية الدومينيكان	37. اليونان
9. روسيا	23. ليشتنشتاين	38. موناكو
10. كولومبيا	24. طاجكستان	39. زنجبار
11. كينيا	25. الإكوادور	40. جواتيمالا
12. سانت لوسيا	26. مالطا	41. المغرب
13. كوستاريكا	27. تارتستان	42. الهند
14. المملكة العربية السعودية	28. استونيا	43. نيجيريا
	29. موريشيوس	

43

عدد البلدان التي مثلتها
الوفود الزائرة

1,852

عدد الوفود الزائرة التي
استقبلتها الغرفة

83%

نسبة النمو السنوية في
عدد الوفود الزائرة





المكاتب المستقبلية

الأرجنتين
11. بيونس آيريس

المكاتب الحالية

أذربيجان
1. باكو

البرازيل
2. ساو باولو

الصين
3. شنغهاي

إثيوبيا
4. أديس أبابا

غانا
5. أكرا

العراق
6. أربيل

موزمبيق
7. مابوتو

كينيا
8. نيروبي

الهند
9. مومباي

بنما
10. مدينة بنما

1,552

عدد الاجتماعات التي
عقدتها المكاتب الخارجية
مع المستثمرين



عززت غرفة دبي تواجدها الخارجي بافتتاح مكاتبين تمثليين في بنما والهند



امسح الكود للحصول على
معلومات إضافية



كعاصمة للاقتصاد الإسلامي العالمي. وكرمت الدورة السادسة من جائزة الاقتصاد الإسلامي التي أقيمت على هامش القمة العالمية للاقتصاد الإسلامي، الفائزين في فئاتها المتنوعة.

وهناك مجالات واسعة للنمو في قطاعات الاقتصاد الإسلامي، حيث أظهر مؤشر الاقتصاد الإسلامي لعام 2018، الذي يقيس قوة قطاعات الاقتصاد الإسلامي على امتداد 73 دولة، احتلال دولة الإمارات المرتبة الأولى عالمياً في 5 قطاعات وهي الأغذية الحلال والسفر الحلال والأزياء المحافضة والإعلام والترفيه ومستحضرات الأدوية والتجميل، مما يعكس آفاقاً واسعة لنمو قطاعات الاقتصاد الإسلامي في دولة الإمارات وإمارة دبي.

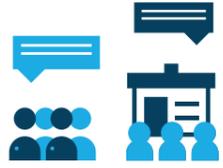
يعتبر الاقتصاد الإسلامي أحد أسرع القطاعات نمواً في العالم، مع وجود حوالي 1.8 مليار مسلم حول العالم، الأمر الذي يوفر قدرة شرائية هائلة. وبلغ حجم الاقتصاد الإسلامي 2.1 تريليون دولار أمريكي في 2017، مع توقعات بنمو حجمه ليصل إلى 3 تريليونات دولار أمريكي بحلول العام 2023 حسب آخر تقرير لواقع الاقتصاد الإسلامي الذي أصدرته تومسون رويترز بدعم من مركز دبي لتطوير الاقتصاد الإسلامي في القمة العالمية للاقتصاد الإسلامي 2018.

ونظمت غرفة دبي ومركز دبي لتطوير الاقتصاد الإسلامي بالتعاون مع تومسون رويترز كشريك استراتيجي القمة العالمية للاقتصاد الإسلامي 2018، والتي استعرضت الاتجاهات الرئيسية والتقنيات الحديثة التي تحكم مستقبل الصناعات الحلال، مع التركيز على الدور المتنامي لدبي

رسخت الدورة الرابعة من القمة العالمية للاقتصاد الإسلامي مكانة دبي كعاصمة عالمية للاقتصاد الإسلامي

المرتبة الثانية

عالمياً احتلتها الإمارات على مؤشر الاقتصاد الإسلامي العالمي 2018



3 تريليون دولار

القيمة المتوقعة للاقتصاد الإسلامي في 2023



3,000

عدد الحضور بالقمة العالمية للاقتصاد الإسلامي



91

عدد الفعاليات التي
نظمت للمسؤولية
الاجتماعية للمؤسسات



6.2%

نسبة الإيرادات المادية
والعينية التي تبرعت
بها الغرفة للمبادرات
المجتمعية



13,943

عدد الأشخاص
المستفيدين



ركزت غرفة دبي جهودها
على تعزيز ثقافة العطاء في
المجتمع في إطار الاحتفاء
بعام زايد



ريادة مجتمعية

وضمن جهود الغرفة لتحسين رفاهية وصحة موظفيها، وفي إطار "تحدي دبي للياقة"، تم تنظيم أكثر من 40 فعالية رياضية للموظفين وفئات المجتمع. وشارك حوالي 50% موظفاً من الغرفة في تحدي دبي للياقة، حيث احتلت الغرفة المرتبة الخامسة في الأداء من بين أكثر من 100 هيئة ودائرة حكومية.

وشارك الموظفون بدعم من الغرفة في مبادرة الألعاب الحكومية، التي أطلقها سمو الشيخ حمدان بن محمد بن راشد آل مكتوم، ولي عهد دبي التي هدفت إلى ترسيخ العمل الجماعي، وروح الفريق الواحد بين موظفي الحكومة.

تقوم رسالة غرفة دبي على تمثيل ودعم وحماية مصالح مجتمع الأعمال في دبي، حيث تبرز في هذا المجال جهود الغرفة لتعزيز مسؤولية موظفيها تجاه قضايا المجتمع. ودعمت الغرفة خلال العام 2018 مبادرات مجتمعية متنوعة. وبلغت نسبة الإيرادات المادية والعينية التي تبرعت بها الغرفة للمبادرات المجتمعية 6.2%، الأمر الذي استفاد منه حوالي 140,000 شخصاً.

واحتفالاً بيوم زايد للعمل الإنساني، تطوع موظفو الغرفة لتوضيب وتغليف 1000 هدية رمضانية تحوي مستلزمات شخصية وتوزعها على البحارة العاملين في خور دبي.



20

عدد المبادرات المجتمعية



157

عدد ساعات تطوع الموظفين



عملت غرفة دبي على تعزيز التواصل والتفاعل مع موظفيها وصقل مهاراتهم عبر مجموعة من المبادرات والدورات التدريبية والفعاليات

مهارات استثنائية تساعدهم في مساهمهم المهني. كما تعتبر هذه المبادرة جزءاً أساسياً من استراتيجية الغرفة لدعم التوطين والكفاءات الوطنية.

وبلغت نسبة التوطين في غرفة دبي 54% في العام 2018، في حين يبرز التنوع الثقافي والحضاري لموظفي الغرفة مع وجود 31 جنسية مختلفة في القوى العاملة.

وضمن جهودها للاستثمار في تطوير قدرات الموظفين ومعارفهم وخبراتهم، نظمت إدارة الموارد البشرية في الغرفة 52 دورة تدريبية استفاد منها 296 موظفاً. ونظمت الإدارة في إطار مخيم المعرفة السنوي 18 ورشة عمل هدفت لتشجيع التواصل مع الموظفين، وتزويدهم بمهارات جديدة.

ويعتبر برنامج التدريب السنوي من المبادرات الفعالة التي توفرها الإدارة للشباب الإماراتي لاكتساب خبرات جديدة في سوق العمل، وتطوير

31

عدد جنسيات
موظفي الغرفة



52

عدد الدورات
التدريبية



296

عدد الموظفين
الذين استفادوا من
الدورات التدريبية



أولوية الاستثمار في مهارات الموظفين



تقدير الأداء المؤسسي المتميز والمبتكر



جائزة محمد بن راشد آل مكتوم للأعمال وجائزة محمد بن راشد آل مكتوم لابتكار الأعمال هما أعلى تكريم للشركات المتميزة والمبتكرة في المنطقة

وقد أطلقت جائزة محمد بن راشد آل مكتوم للأعمال، العضو في مبادرات محمد بن راشد آل مكتوم العالمية، في العام 2005 لتقدير وتكريم الشركات والمؤسسات التي تساهم في تحقيق التنمية الاقتصادية المستدامة في دولة الإمارات العربية المتحدة وسائر دول مجلس التعاون الخليجي. وتغطي الجائزة الفئات التالية وهي الخدمات المالية والخدمات والبناء والتشييد والتجارة وإعادة التصدير والنقل والدعم اللوجيستي بالإضافة إلى الصناعة.

وتهدف جائزة محمد بن راشد آل مكتوم لابتكار الأعمال التي أطلقتها غرفة دبي بالتعاون مع وزارة الاقتصاد، إلى تشجيع الشركات في منطقة الخليج العربي على احتضان الابتكار كطريق للنجاح المؤسسي، وتعتبر دليلاً عالمياً لمقارنة ممارسات الابتكار المؤسسي. وتركز الجائزة على تطوير نماذج الأعمال القائمة لتواجه تحديات المستقبل.

بلغ عدد طلبات المشاركة في جائزتي الدورة العاشرة لجائزة محمد بن راشد آل مكتوم للأعمال والدورة الثانية لجائزة محمد بن راشد آل مكتوم لابتكار الأعمال 399 طلب مشاركة، بنمو بلغ 46% مقارنة بالدورتين السابقتين للجائزة.

ونظمت سلسلة من الفعاليات للشركات المشاركة ضمن برنامج جائزة محمد بن راشد آل مكتوم لتميز الأعمال أبرزها تنظيم مؤتمر عالمي لإطلاق الدورات الجديدة للجائزة، وست جلسات تدريبية، وثلاث ندوات حول أفضل الممارسات، وثلاث جلسات نقاشية.

وعرفت هذه الدورات التدريبية المشاركين بنموذج الجائزتين والمتطلبات والمعايير، بالإضافة إلى توفيرها توصيات ونصائح وإرشادات لإعداد ملف متميز للشركات المتقدمة للمشاركة في الجائزتين.

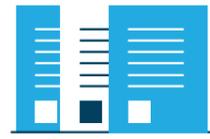
13

عدد الفعاليات
والورش التدريبية



399

عدد الشركات
المشاركة في
الجائزتين



46%

نسبة نمو عدد
الشركات المشاركة
بالجائزتين



امسح الكود للحصول على
معلومات إضافية



تطوير منظومة المشاريع الناشئة

تقود مبادرة "دبي للمشاريع الناشئة" استراتيجية غرفة دبي لريادة الأعمال 2021 والتي تستهدف دعم رواد الأعمال والمشاريع الناشئة في الإمارة. ووفرت دبي للمشاريع الناشئة في العام 2018 خدماتها المتنوعة لأكثر من 2000 شركة ناشئة عبر برامج متنوعة شملت تدريباً وتطويراً وتوجيهاً بالإضافة إلى برامج تواصل وتبادل خبرات.

ومن ضمن الجلسات والبرامج التدريبية الخاصة بريادة الأعمال، المشاركة في فعاليات مثل مؤتمر "ستيبي" التكنولوجي، ومنتدى الطلبة توطين 360، والتعاون مع جهات ومؤسسات مرموقة مثل إنجاز وهواوي ومسرة دبي للمدن الذكية.

ونجحت سلسلة لقاءات الأعمال التي تنظمها المبادرة في استقطاب أكثر من 500 رائد أعمال ومستثمر وشركة ناشئة في مختلف القطاعات لتبادل الخبرات وبحث فرص التعاون المشترك.

1,053

عدد المشاركين الذين استفادوا من البرامج التعليمية



2,067

عدد المسجلين في دبي للمشاريع الناشئة



حفزت مبادرة "دبي للمشاريع الناشئة" رواد الأعمال على الابتكار في الأفكار وتطوير مشاريعهم

وأطلقت الدورة الثالثة من مسابقة دبي لرواد الأعمال الذكية التي شارك فيها أكثر من 300 مشاركاً في فئات البلوك تشين والذكاء الاصطناعي والتحول الرقمي، حيث تم تكريم المشاريع الناشئة الفائزة على هامش قمة "عرب نت" الرقمية، وحصلوا على إجمالي جوائز بلغت قيمتها 150 ألف درهم بالإضافة إلى دعم وتوجيه مستمر.

وشهد العام 2018 إطلاق الدورة الثالثة من برنامج "شبكة شراكات الأعمال" الذي يعتبر برنامجاً مبتكراً لتعزيز التعاون المشترك والشراكات التجارية بين الشركات البارزة في الإمارة وأصحاب المشاريع الناشئة. وشهدت الدورتان الأولى والثانية من البرنامج مشاركة 285 مشاركاً، حيث شهدت هاتان الدورتان توقيع عدد من اتفاقيات التعاون من الشركات البارزة والمشاريع الناشئة لتوفير حلول لهذا الشركات.

وضمن جهودها لتعزيز الوعي حول التحديات والفرص لرواد الأعمال، أطلقت غرفة دبي بالتنسيق مع وزارة الاقتصاد في دولة الإمارات ومجلس المشاريع والمنشآت الصغيرة والمتوسطة وشركة "رولاند بيرجر"، دراسة متخصصة حول التحديات التي تواجه رواد الأعمال والشركات الناشئة في فتح حسابات مصرفية. وعقدت الغرفة جلسة نقاشية جمعت حوالي 25 من المختصين والخبراء المصرفيين

لمناقشة هذه التحديات في الدراسة. كما نظمت دبي للمشاريع الناشئة حلقات نقاش مبادرة "صوت أعمال الشباب" التي أطلقت بالتعاون مع مركز الشباب، والتي هدفت لتعريف المشاركين من فئة الشباب على الجوانب القانونية الرئيسية لتأسيس الأعمال التجارية والتحديات التي يواجهها رواد الأعمال عند البدء بأعمالهم التجارية، بالإضافة إلى مساعدتهم على الخروج برؤى واضحة حول المتطلبات القانونية اللازمة لنجاح أعمالهم.

وعززت دبي للمشاريع الناشئة جهودها لدعم أصحاب المشاريع الناشئة عبر استضافة 10 من هذه المشاريع في جناحها المشارك في معرض جيتكس للتقنية 2018، وإتاحة الفرصة لهم لاستعراض مشاريعهم والترويج لها أمام زوار المعرض، وذلك في خطوة تنسجم مع جهود دبي للمشاريع الناشئة في دعم المشاريع الناشئة في الإمارة، وخلق بيئة محفزة لها للنمو والتطور. وشملت القطاعات التي ركزت عليها هذه المشاريع الناشئة قطاعات النقل والضيافة والرعاية الصحية والتكنولوجيا والأمن الإلكتروني.



امسح الكود للحصول على معلومات إضافية

300

عدد المشاركين في سلسلة لقاءات الأعمال



285

عدد المتقدمين للمشاركة في الدورات السابقة لشبكة شراكات الأعمال



لعب مركز دبي للهيئات الاقتصادية والمهنية دوراً أساسياً ومحفزاً لنمو بيئة الأعمال الخاصة بالهيئات الاقتصادية والمهنية في الإمارة

وبعد نجاح مؤتمر دبي للهيئات الاقتصادية والمهنية الأول الذي أقيم في 2017، نظم مركز دبي للهيئات الاقتصادية والمهنية فعالية أولى من نوعها في العام 2018 تحت عنوان "بوابة قادة الهيئات الاقتصادية والمهنية" وذلك في دبي، حيث مثلت الفعالية فرصة لإطلاع مسؤولي الهيئات الاقتصادية والمهنية العالمية على دبي والمزايا العديدة التي توفرها للهيئات التي تؤسس فروعاً لها في الإمارة وذلك من خلال سلسلة من النشاطات والفعاليات والزيارات المتنوعة.



امسح الكود للحصول على معلومات إضافية

وقد ساهم المركز الذي يعتبر مبادرة مشتركة بين غرفة تجارة وصناعة دبي، ودائرة السياحة والتسويق التجاري، ومركز دبي التجاري العالمي في خلق بيئة مثالية للهيئات الاقتصادية والمهنية التي تؤسس أعمالها في دبي، وتتوسع منها في أسواق الشرق الأوسط.

وقد منح المركز ترخيصاً لـ 18 هيئة اقتصادية ومهنية جديدة في العام 2018، مما رفع إجمالي عدد الهيئات الاقتصادية والمهنية المرخصة إلى 60 هيئة اقتصادية ومهنية. وتمثل هذه الهيئات الاقتصادية والمهنية المنضوية تحت مظلة المركز 15,000 شركة حول العالم، وحوالي 600,000 عضو وفرد مهني. وقد نظم المركز عدداً من طاولات النقاش المستديرة طوال العام، والتي اعتبرت منصة مثالية لمسؤولي الهيئات الاقتصادية والمهنية للتواصل وتبادل الخبرات.

وشارك المركز في عدد من الفعاليات الدولية، ومنها القمة الأوروبية للهيئات الاقتصادية، والاجتماع السنوي للجمعية الأمريكية لمدرء الجمعيات، والمؤتمر الـ 57 للجمعية الدولية للمعارض والمؤتمرات، ومنتدى قادة الهيئات الاقتصادية والمهنية الذي عقد في سنخافورة، والذي استعرض فيه المركز المزايا التي توفرها دبي للمجتمع العالمي للهيئات الاقتصادية والمهنية.

تأسيس مجتمع محفز لنمو الهيئات الاقتصادية والمهنية



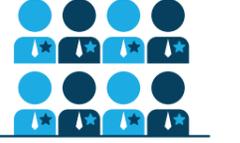
60

إجمالي عدد الهيئات الاقتصادية والمهنية المرخصة



18

ترخيصاً جديداً لهيئات اقتصادية ومهنية



43%

نسبة النمو في إجمالي عدد الهيئات الاقتصادية والمهنية المرخصة



نمو في عدد أعضاء مجلس سيدات أعمال دبي وتركيز على تعزيز الخبرات الدولية

تمكين المرأة في قطاع الأعمال

لهيئة الأمم المتحدة للمرأة، ومعالى نيكول اميلين، وزيرة فرنسية سابقة ورئيسة لجنة الأمم المتحدة للقضاء على التمييز ضد المرأة والتوازن بين الجنسين، بالإضافة إلى وفد رائدات الأعمال الأمريكيات من ميتشغن. وهدفت هذه الزيارات إلى تنسيق الجهود المشتركة وبحث الشراكات الاقتصادية.

ارتفع العدد الإجمالي لأعضاء مجلس سيدات أعمال دبي بنسبة 46% خلال العام 2018، مما يعكس نمواً في عدد المستفيدات من خدمات المجلس لتمكين المرأة وتعزيز فرص نجاحها في مجتمع الأعمال.

واحتفاءً بعام زايد، أطلق مجلس سيدات أعمال دبي مبادرة استثنائية حملت اسم "البرنامج الإرشادي لمجلس سيدات أعمال دبي"، حيث شهد البرنامج الذي استمر لستة أشهر شراكات استراتيجية مع عدد من الشركات والمؤسسات المحلية والإقليمية والعالمية الرائدة في مجالها مثل اكسبو 2020 دبي و"جي بي مورجان" و"سوسيتيه جنرال" والخبراء المتخصصين في مجالات أعمال محددة، وذلك لتوفير استشارات وتوصيات مجانية في قطاعات محددة لمساعدة سيدات الأعمال على اعتماد أفضل الممارسات في مجال عملهن واختصاصهن.

كما شملت مبادرات المجلس تنظيم طاولات نقاش مستديرة مع "جي بي مورجان" ومجموعة دبي للجودة حول أهمية الامتثال في الأعمال، وأخرى بالتعاون مع مبادرة "بيرل" حول الحوكمة المؤسسية والوصول إلى رأس المال.

واستقبل المجلس 5 وفود دولية زائرة في العام 2018 أبرزها استقبال سعادة يانيك جليمارك، الأمين العام المساعد للأمم المتحدة، ونائب المدير التنفيذي



امسح الكود للحصول على معلومات إضافية

46%
نسبة نمو العضوية



864
عدد الأعضاء



1,573
عدد المشاركين بالفعاليات



56
عدد الورش التدريبية



ساعد مركز أخلاقيات الأعمال الشركات على الإلتزام بمسؤوليتها المجتمعية في دبي

والعالمية في مجال المسؤولية الاجتماعية للمؤسسات؛ والتي ارتفع عدد أعضائها إلى 58 عضواً خلال العام، فعالية خاصة في يوم المرأة الإماراتية وذلك بالتعاون مع وزارة الاقتصاد، حيث ركزت الندوة على دعم تمكين المرأة الإماراتية.

وقدمت 51 شركة خلال العام 2018 طلباتها للحصول على علامة غرفة دبي للمسؤولية الاجتماعية، في حين تقدمت 7 شركات للحصول على علامة غرفة دبي المتقدمة للمسؤولية الاجتماعية للمؤسسات. وبرزت العلامة منذ إنطلاقها في العام 2010 كأبرز أداة لتكريم الجهود والممارسات المسؤولة والشرق الأوسط.



امسح الكود للحصول على
معلومات إضافية

كثف مركز أخلاقيات الأعمال جهوده خلال العام 2018 لمساعدة شركات القطاع الخاص في التعرف على إمكاناتها وقدراتها في مجال المسؤولية المجتمعية وتحسين ممارساتها. وبرز الدور الهام الذي لعبه مركز أخلاقيات الأعمال، أحد مبادرات غرفة دبي، في تعزيز وعي مجتمع الأعمال في دبي على تحمل مسؤولياته تجاه مجتمعه وبيئته ومسيرة الاستدامة بشكل عام في دبي.

ونظم المركز 30 فعالية خلال العام 2018، حضرها 3,182 مشاركاً من 725 شركة ومؤسسة. وبرز مؤتمر حوار دبي 2018 الذي ركز على قدرات وإمكانات التقنية الحديثة في خلق مستقبل مستدام وذلك عبر استكشاف نماذج الأعمال المناسبة التي تساعد في الاستفادة القصوى من التكنولوجيا الحديثة، والتي توفر حلولاً مبتكرة للمسائل الاجتماعية والبيئية. ونظم برنامج "Engage دبي" التطوعي فعاليته السنوية "يوم أعط واحصد" والذي شهد مشاركة 1880 متطوعاً من 36 شركة ومؤسسة، ساهموا بحوالي 5610 ساعة تطوعية لمساعدة أكثر من 4800 شخصاً، وذلك من خلال مشاريع مجتمعية نظمتها 23 هيئة ومؤسسة مجتمعية. واحتفاءً بعام زايد، نظمت شبكة غرفة دبي للاستدامة، التي تعتبر منصة مثالية لتبادل أفضل الممارسات المحلية

ترويج الممارسات المستدامة



725

عدد الشركات التي
يمثلها المشاركون
بالفعاليات



30

عدد الفعاليات المنظمة



1,880

عدد المتطوعين
ببرنامج "Engage
دبي"



51

عدد الشركات التي
تقدمت للحصول
على علامة غرفة
دبي للمسؤولية
الاجتماعية
للمؤسسات



استقبل مركز دبي للتحكيم الدولي ، أحد مبادرات غرفة دبي، 168 قضية في العام 2018، تمت تسوية حوالي 130 قضية منها.

وشهد المركز خلال العام 2018 انضمام 6 أعضاء جدد، في حين ارتفع عدد المحكمين المسجلين بالمركز إلى 135 محكماً.

واستقبل المركز 168 قضية تحكيم في العام الماضي، تمت تسوية ما يقارب 130 قضية منها، في حين ارتفع عدد أعضاء مجموعة المحكمين الشباب ما تحت الأربعين، والتي تركز على تطوير قدرات المحكمين الشباب في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، إلى 112 عضواً.

ونظم المركز 44 اجتماعاً وجلسة استماع بالإضافة إلى 21 فعالية محلية وعالمية. ومن أبرز هذه الفعاليات

التي نظمها وشارك فيها المركز مؤتمر حول قانون التحكيم الجديد في دولة الإمارات، وغداء أعمال في باريس، واستضافة وفد المركز السعودي للتحكيم التجاري وزيارة وفد معهد تسوية النزاعات الدولي.

وشارك مركز دبي للتحكيم الدولي في أسبوع التحكيم في دبي، والذي ناقش الرؤى والتطورات الجديدة في عالم التحكيم الدولي. وشارك المركز كذلك في المؤتمر السنوي الخامس "GAR Live Dubai"، وفعالية جمعية المملكة المتحدة الدولية لقانون البناء "أسترا".

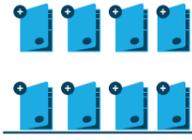
112

عدد أعضاء مجموعة المحكمين الشباب



168

عدد القضايا المسجلة في 2018



130

عدد القضايا التي تم تسويتها



امسح الكود للحصول على معلومات إضافية

الارتقاء بخدمات تسوية المنازعات التجارية وتعزيز بيئة التحكيم



تلعب جامعة دبي دوراً محورياً في تطوير مهارات وقدرات الطلبة في دولة الإمارات العربية المتحدة من خلال مناهجها الأكاديمية المرموقة وبرامجها المهنية المتميزة

تطوير المعارف والمهارات وتعزيز التعليم الأكاديمي



أمام المشاركين التقدم الأخير في السياسات والاستراتيجيات التطبيقية لحماية البيئة.

ووقعت جامعة دبي ومعهد "إم إم إس" العالمي للتدريب والاستشارات اتفاقية لتدريب وتخرج مدربين في مجال الموارد البشرية ضمن القطاعين العام والخاص. كما وقعت جامعة دبي كذلك مذكرة تفاهم مع معهد الرسمسة لإطلاق مركز لتعليم وتدريب اللغة العربية.

نظمت الجامعة في العام 2018، حفل التخرج الخامس عشر وذلك بحضور سمو الشيخ أحمد بن محمد بن راشد آل مكتوم، رئيس مؤسسة محمد بن راشد آل مكتوم للمعرفة ورئيس اللجنة الأولمبية الوطنية. وقد شهد الحفل تخرج وتكريم 130 طالباً وطالبة.

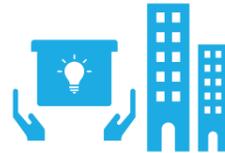
ساهم مركز التطوير التنفيذي في جامعة دبي بتدريب 835 موظفاً وموظفة من القطاعين الحكومي والخاص خلال العام، الأمر الذي عزز من دوره في تطوير معارف ومهارات الموظفين في مسيرتهم المهنية.

واستضافت الجامعة المنتدى العالمي الخامس "أي إي كيو" للبيئة، وذلك في مبناها المستدام والصديق للبيئة الواقع في مدينة دبي الأكاديمية. وحضر المنتدى أكثر من 24 خبيراً دولياً متخصصاً في جودة الهواء والتلوث وحماية البيئة، حيث استعرضوا



امسح الكود للحصول على معلومات إضافية

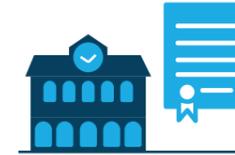
**حفل التخرج
ال 15**



حفل التخرج الخامس عشر
نظم بالعام 2018

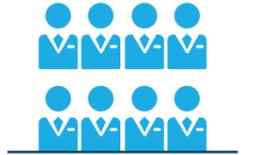
835

عدد المتدربين
في مركز التدريب
التنفيذي



130

عدد الخريجين في
عام 2018



استقبلت غرفة دبي طوال
العام وفوداً زائرة ضمت كبار
المسؤولين الحكوميين
وقادة القطاع الخاص من كافة
أنحاء العالم



حضور رفيع المستوى
للدورة الثانية من المنتدى
العالمي للأعمال لدول
أمريكا اللاتينية 2018
في دبي



سمو الشيخ حمدان بن محمد
بن راشد آل مكتوم، ولي
عهد دبي رئيس المجلس
التنفيذي خلال زيارته لمقر
الغرفة، وإزاحته للستار عن
لوحة الخمس نجوم التي
حصل عليها مركز سعادة
المتعاملين بالمقر
الرئيسي للغرفة



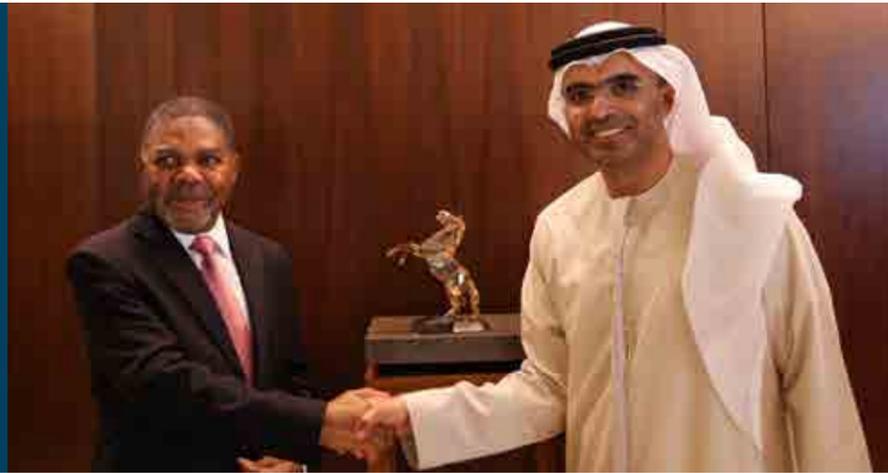
فخامة ماري لويز كولبرو،
رئيسة جمهورية مالطا
خلال اجتماعها مع
مسؤولي غرفة
دبي على هامش فعاليات
منتدى الأعمال
الإماراتي المالطي



سمو الشيخ حمدان بن
محمد بن راشد آل مكتوم،
ولي عهد دبي رئيس
المجلس التنفيذي خلال
إطلاعه على مبادرات
غرفة دبي لتحفيز
النمو الاقتصادي



فخامة الرئيس الدكتور
علي محمد شين، رئيس
زنجبار خلال زيارته
لغرفة دبي



سمو الشيخ حمدان بن محمد
بن راشد آل مكتوم، ولي
عهد دبي رئيس المجلس
التنفيذي وفخامة رستم
مينيخانوف، رئيس جمهورية
تتارستان خلال فعاليات الدورة
الرابعة من القمة العالمية
للاقتصاد الإسلامي التي
عقدت في دبي



معالي كارلوس هولمز
تروخيلو، وزير خارجية
كولومبيا خلال زيارته
غرفة دبي على رأس
وفد رفيع المستوى



وفد غرفة دبي خلال لقائه
مع فخامة ريموندس
فيونس، رئيس
جمهورية لاتفيا



غرفة دبي
DUBAI CHAMBER

معالي سلطان بن سعيد
المنصوري، وزير الاقتصاد
في الدولة مع معالي
شيريل جابوريسي،
وزير الاقتصاد والبنية
التحتية في مولدوفا خلال
مشاركتها في فعاليات
منتدى الأعمال الإماراتي
المولدوفي



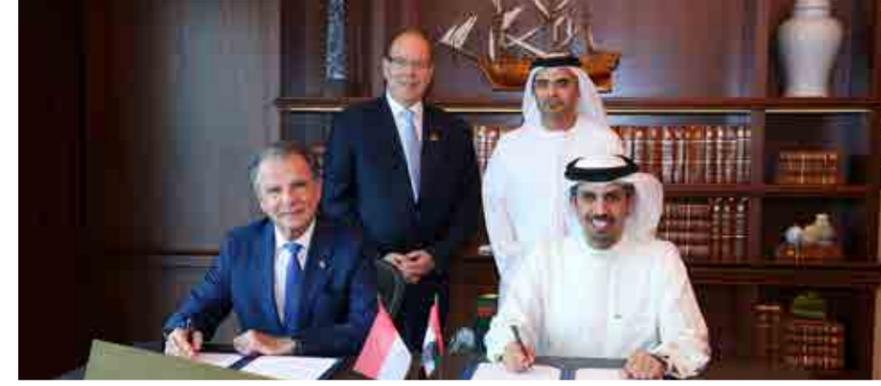
فخامة الرئيس الكوري
الجنوبي مون جيه-إن
خلال مشاركته في
منتدى الأعمال الإماراتي
الذي
نظمته الغرفة



مجلس سيدات أعمال دبي
خلال استقباله وفداً أرمياً
برئاسة سعادة يانيك جليمارك،
الأمين العام المساعد للأمم
المتحدة، ونائب المدير
التنفيذي لهيئة الأمم
المتحدة للمرأة



خلال توقيع مذكرة تفاهم
لتعزيز التعاون بين مجتمعي
الأعمال في دبي وموناكو
على هامش زيارة فخامة أمير
موناكو ألبير الثاني
إلى الغرفة



زيارة لسعادة أسترا كورمي،
سفيرة لاتفيا لدى الدولة إلى
غرفة دبي



UAE-CARIBBEAN
COOPERATION FORUM

منتدى التعاون
الإماراتي الكاريبي

Join the conversation #UAECCF18



منتدى التعاون الإماراتي
الكاريبي الأول الذي
نظّمته وزارة الخارجية
والتعاون الدولي
وغرفة تجارة وصناعة
دبي، بالتعاون مع وزارة
الاقتصاد ووزارة الثقافة
وتنمية المعرفة

لقطة جماعية لأعضاء
وفد غرفة دبي مع فخامة
ساوليوس سكفيرنليس،
رئيس وزراء جمهورية
ليتوانيا خلال زيارة بعثة
الغرفة إلى دول البلطيق



خلال انتخاب سعادة حمد
بوعميم، مدير عام غرفة
دبي رئيساً للاتحاد العالمي
لغرف التجارة التابع لغرفة
التجارة الدولية



وفد غرفة دبي في
بكين خلال تقديمه ملف
استضافة إمارة دبي
للمؤتمر العالمي لغرف
التجارة 2021

ICC
WORLD CHAMBERS
FEDERATION
General Council
10-11 April 2018, Beijing



2nd FRANCE-UNITED ARAB EMIRATES
ECONOMIC FORUM



خلال جلسة نقاشية على
هامش البعثة التجارية
التي شاركت في فعاليات
منتدى الأعمال الإماراتي
الفرنسي في باريس

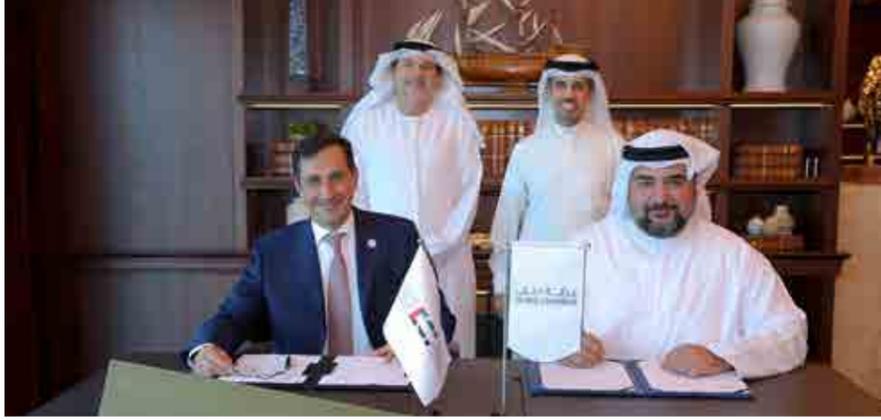
مؤتمر حوار دبي 2018 الذي
ركز على دور التكنولوجيا
المتقدمة في تذليل
تحديات الأعمال والدفع
بالاستدامة المؤسسية



معالي الدكتور ثاني
الزيودي، وزير التخير
المناخي والبيئة في دولة
الإمارات خلال لقائه مع
مشاريع ناشئة صديقة
للبيئة في أحد فعاليات
غرفة دبي



توقيع مذكرة تفاهم بين
غرفة دبي وشركة الإتحاد
لإثمان الصادرات لتسهيل
التعاون المشترك وتعزيز
تنافسية شركات دبي في
مجال التصدير



سعادة حمد بوعميم،
مدير عام غرفة دبي خلال
حديثه أمام الحاضرين في
منتدى دبي- شينغدو
للأعمال 2018



سعادة عبدالرحمن صالح
آل صالح، المدير العام
لدائرة المالية بحكومة
دبي خلال زيارته لغرفة
دبي ضمن فعاليات
"أسبوع بلا مراكز خدمة".



وفد غرفة دبي خلال زيارته
لشنغهاي لبحث فرص
التعاون المشتركة مع
المسؤولين الصينيين



خلال توقيع مذكرة تفاهم
مع شركة "ديجيتال
فالكون" ضمن
برنامج شبكة شراكات
الأعمال التابع لدبي
للمشاريع الناشئة



خلال تكريم أعضاء شبكة
غرفة دبي للاستدامة على
نشاطاتهم ومبادراتهم
وإنجازاتهم



غرفة دبي تكرم 18 شركة
متميزة عبي جهودها بمجال
المسؤولية الاجتماعية
للمؤسسات والاستدامة



غرفة دبي تكرم الشركات
المتميزة في الأداء التصديري



غرفة دبي وشركة
Google خلال إطلاق
"برنامج أعمالك أون لاين:
لتعزيز حضور شركات دبي
على شبكة الإنترنت"



الفائزون في الدورة الثالثة
لمسابقة دبي لرواد
الأعمال الذكية

مسابقة دبي لرواد الأعمال الذكية 2018
DUBAI SMARTPRENEUR COMPETITION 2018
AWARD CEREMONY



مشاركون في الجلسة
النقاشية التي نظمتها
دبي للمشاريع الناشئة حول
التحديات التي تواجهها
المشاريع الناشئة في
القطاع المصرفي





غرفة دبي
DUBAI CHAMBER



امسح الكود للحصول على
معلومات إضافية